



# **PROGRAM RADA I FINANCIJSKI PLAN TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA NOVI VINODOLSKI ZA 2025. GODINU**

studeni, 2024. g.

# Sadržaj

<b>UVOD .....</b>	<b>2</b>
<b>AKTIVNOSTI I CILJEVI ZA 2025. GODINU.....</b>	<b>4</b>
<b>TURISTIČKI PROMET U PRETHODNOJ, 2024. GODINI.....</b>	<b>8</b>
<b>PLANIRANI PRIHODI ZA 2025. GODINU.....</b>	<b>11</b>
<b>1. IZVORNI PRIHODI .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Turistička pristojba .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Članarina.....</b>	<b>13</b>
<b>2. PRIHODI IZ PRORAČUNA GRADA, ŽUPANIJE I DRŽAVNOG PRORAČUNA .....</b>	<b>16</b>
<b>3. PRIHODI OD SUSTAVA TURISTIČKIH ZAJEDNICA.....</b>	<b>16</b>
<b>5. PRIHODI OD GOSPODARSKE DJELATNOSTI.....</b>	<b>16</b>
<b>6. PRENESENI PRIHODI IZ PRETHODNE GODINE .....</b>	<b>17</b>
<b>7. OSTALI PRIHODI.....</b>	<b>17</b>
<b>AKTIVNOSTI ZA 2025. GODINU .....</b>	<b>18</b>
<b>1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE.....</b>	<b>19</b>
<b>1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata .....</b>	<b>19</b>
<b>1.2. Istraživanje i analiza tržišta .....</b>	<b>20</b>
<b>1.3. Kontrola i mjerjenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti .....</b>	<b>20</b>
<b>2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2. Sustavi označavanja kvalitete .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3. Podrška razvoju turističkih proizvoda.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.1. Zimski maškarani običaji .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.2. Uskršnji doručak, Novljanski gušti.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.3. FIT4NOVI .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.4. Altroke food festival .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.5. Mesopusna nostalгија .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.6. Okolotorno – Tragovima novljanske povijesti .....</b>	<b>27</b>
<b>2.3.7. Fešta od kilometra.....</b>	<b>28</b>
<b>2.3.8. Snovi Vinodolski .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3.9. Ružica Vinodola .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3.10. Sportske manifestacije .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.11. Novi Advent i Zdravica Novoj .....</b>	<b>30</b>
<b>2.4. Turistička infrastruktura .....</b>	<b>31</b>
<b>2.5. Podrška turističkoj industriji .....</b>	<b>31</b>

<b>3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE .....</b>	32
<b>3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice .....</b>	32
<b>3.2. Suradnja s organizatorima putovanja .....</b>	33
<b>3.3. Kreiranje promotivnih materijala .....</b>	33
<b>3.4. Internetske stranice.....</b>	34
<b>3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka.....</b>	35
<b>3.6. Turističko informativne aktivnosti .....</b>	36
<b>3.6.1. Upravljanje TIC-evima .....</b>	36
<b>3.6.2. Održavanje turističke signalizacije .....</b>	37
<b>4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT.....</b>	37
<b>4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor.....</b>	37
<b>4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji .....</b>	38
<b>4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša .....</b>	39
<b>5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA .....</b>	39
<b>5.1. Međunarodne strukovne i sl. organizacije .....</b>	39
<b>5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije.....</b>	39
<b>6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....</b>	40
<b>6.1. Plaće.....</b>	40
<b>6.2. Materijalni troškovi .....</b>	41
<b>6.3. Tijela turističke zajednice .....</b>	41
<b>6.4. Ostale aktivnosti.....</b>	42
<b>7. REZERVA.....</b>	42
<b>8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE .....</b>	42
<b>9. OSTALO.....</b>	42
 <b>GODIŠNJI FINANSIJSKI PLAN I PROGRAM RADA</b>	
<b>TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA NOVI VINODOLSKI</b>	
<b>ZA 2025. GODINU .....</b>	44

## **UVOD**

Godišnji program rada Turističke zajednice Grada Novog Vinodolskog izrađen je u skladu sa Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma („Narodne novine“ broj 52/19, 42/20), Zakonom o turizmu (NN 156/23 na snazi od 1.01.2024.), Statutu Turističke zajednice Grada Novog Vinodolskog (Narodne novine Primorsko-goranske županije broj 32/20), Strategijom razvoja turizma Crikveničko-vinodolske rivijere 2019.-2029., strateškim Planom razvoja turizma Primorsko-goranske županije do 2030. godine, Strategijom razvoja održivog turizma do 2030. godine (NN 2/2023) te marketinškim smjernicama i uputama Hrvatske turističke zajednice.

Kroz program rada naglasak će biti stavljen na jačanje brenda grada kroz povijesnu notu i na outdoor segment koji je sve više tražen, a Novi Vinodolski je zbog svog zelenog zaleđa i šetnica uz more pogodan za razvoj ovih segmenata. Novi Vinodolski će se i dalje nastaviti razvijati i kao dio subregije – Crikveničko-vinodolske rivijere kroz suradnju u raznim segmentima djelovanja. Novi Vinodolski je zbog svog odličnog geografskog položaja te velikog broja vikendica - vikend destinacija, a s obzirom na blizinu ostatka Hrvatske i emitivnih tržišta, posjećen kroz cijelu godinu. Novi Vinodolski je uz pomoć svog povijesnog značaja, ali i manifestacija sve više prepoznat unutar granica Lijepe naše, ali i van nje na čemu će se nastaviti raditi i u narednim godinama. Godina 2024. je bila bolja u noćenjima i dolascima u odnosu na 2023. godinu, što je zasigurno rezultat i dužeg perioda rada hotela na destinaciji.

No, hotelski kapaciteti su i dalje problematična stavka, dok se broj privatnih iznajmljivača kroz godine povećava, ali je ove godine zabilježen blagi pad upravo u toj vrsti smještaja. Ove godine u plan dodajemo i izračunavanje prihvatnog kapaciteta i plan upravljanja što ima za zadatak izregulirati sve segmente na destinaciji pazeći na održivost. Otvorenost hotela i ugostiteljska ponuda su ključni kako bi gosti dolazili i izvan glavne sezone, a time bi se formirao i dodatni sadržaj koji bi isto pratio. Ono na čemu radimo su događanja u svibnju i rujnu/listopadu, a ove smo godine vidjeli da su dali i jako dobre rezultate, naročito predsezona odnosno svibanj. Dodatna prilika je i Advent, koji također privuče određeni broj, uglavnom domaćih ljudi.

S obzirom na ponudu destinacije Novi Vinodolski, ali i susjednih destinacija s kojima se zajednički radi kroz razne udružene aktivnosti, ciljana skupina su nam obitelji s djecom i umirovljenici te osobe željne aktivnog odmora. Zajednički smo izradili kartu biciklističkih i

šetačkih staza, koje obuhvaćaju šetnice i staze uz more i u zaleđu te će se u idućoj godini dodatno raditi na valorizaciji istih. Aminess Lišanj Family Hotel je važna karika novljanskog turizma s obzirom da radi cijelu godinu, privlači obitelji s djecom i ima veoma dobre povratne informacije od gostiju, a veseli što će Novi Resort dobiti nove vlasnike koji su krenuli u veliku kapitalnu investiciju i koji planiraju s radom započeti 1. lipnja 2025. godine te raditi 365 dana u godini s naglaskom na ponudu za obitelji s djecom te segment hrane i pića. Hotelski kapaciteti se razvijaju upravo s naglaskom na ponudu za našu ciljanu skupinu, a svakako će Resort moći održavati i razne kongrese izvan sezone, što je veliki potencijal za destinaciju.

Kroz cijelu godinu je održan veliki broj raznih manifestacija. Postojeće su oplemenjene novim segmentima, a uvedene su i neke nove manifestacije i programi. Naš grad osim događanja, određuje njegova povijest – Vinodolski zakon, Mažuranići, Frankopani – što nastojimo koristiti kroz razne storytelinge i manifestacije kao što su Okolotorno i Ružica Vinodola. Nastavit ćemo razvijati manifestacije izvan sezone kao što su Altroke food festival i Novi trail te outdoor aktivnosti i Advent. Time ćemo nastojati privući nove posjete i izvan glavne sezone. Ljetni karneval je modificiran u jedan malo drugačiji program Mesopusna nostalgija koja u fokusu imati narodne običaje – nematerijalno kulturno dobro, što će biti nastavljeno i u idućoj godini.

Povijest grada, uz prekrasno zeleno zaleđe, naš običaj, sakralno i građevno nasljeđe, vinograde i vinariju čiji produkt imamo i u imenu, ali i neke skrivene kutke i zanimljivosti ćemo još više isticati te na taj način ispričati lijepu priču i stvoriti doživljaj za svakoga tko dođe bilo to s namjerom ili usput – u Novi Vinodolski.

## **AKTIVNOSTI I CILJEVI ZA 2025. GODINU**

Prilikom planiranja važno je voditi se ciljevima turističkih zajednica koji su zapravo usmjereni na tri pravca: razvoj i marketing destinacije kroz koji se planira i razvija turistički proizvod te financira i donose odluke koje će se kasnije provoditi; osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih/regionalnih interesa kroz povezivanje svih aktera u turizmu u pojedinoj destinaciji i zajedničko jačanje lokalne inicijative kako bi se stvorio proizvod s kojim se može konkurirati te poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji i razvijanje svijesti o učincima turizma na sve sfere života i potrebi da se zaštiti okoliš, prirodna i kulturna baština koja se koristi kroz promociju destinacije odnosno u skladu s održivosti.

Isto tako, razvoj turizma za buduće razdoblje temelji se na očuvanju prirodnih i kulturnih resursa, zaštiti zdravlja i sigurnosti te održivom upravljanju destinacijom i prihvatnim kapacitetima te se u skladu s time planiraju i sve aktivnosti koje će se provoditi što će biti dodatno apostrofirano kroz računanje prihvatnog kapaciteta i plana upravljanja destinacijom.

### Ciljevi i aktivnosti u idućem razdoblju

- nastavak suradnje s Turističkom zajednicom Grada Crikvenice i Turističkom zajednicom Općine Vinodolske općine u projektima outdoora, interpretacije baštine i eno-gastronomije
- nastavak suradnje s Turističkom zajednicom Kvarnera u promociji destinacije u tuzemstvu i inozemstvu te provođenju raznih programa
- okupljanje i suradnja svih aktera koji stvaraju turističku sliku destinacije (ugostitelji, hotelijeri, marine, agencije, privatni iznajmljivači, obrtnici, poduzetnici, Grad, itd..) te postavljanje zajedničkih ciljeva za promociju destinacije i realizaciju programa
- nastavak suradnje s TZ Kvarnera i HTZ-om prilikom organizacije studijskih posjeta novinara, organizatora putovanja i influencera/blogera pojedinih segmenata ponude (travel bloger, gastro blogeri..)
- zajedničko promišljanje i poticanje ulaganja u turističku infrastrukturu s Gradom Novim Vinodolskim te sugestije oko uređenja infrastrukture u destinaciji
- poticanje svih aktera u turizmu na promišljanje o novim turističkim proizvodima i uključivanje u realizaciju istih

- zaštita i valorizacija prirodne i kulturne baštine te zaštite okoliša (plaža i zelenih površina, sakralne i graditeljske baštine) te dodatna valorizacija istih
- pravovremeno, kontinuirano i konkretno informiranje medija/turista/stanovnika o svim aktualnostima
- kreiranje sadržaja u offline i online medijima (s naglaskom na društvene mreže i web stranicu na minimalno dva jezika) te promocija na emitivnim tržištima
- priprema – provedba – evaluacija i korekcije – mjerenje učinkovitosti učinjenog (medija, događanja, oglašavanja i sl.) – kontrola i poboljšanje

Svi planovi i ciljevi za iduće razdoblje radit će se na temelju realizacije 2024. godine koja je bila bolja od 2023. i 2019. godine. Kada se planira, kako je važno u obzir uzeti i tržišta s kojih dolaze gosti, ali isto tako i situaciju u državi, naročito kada se govori o cijenama koje su ove godine bile vrlo česta tema. Cijene su porasle u odnosu na planiranje, najviše kada se govori o cijenama glazbenih nastupa, što je i veliki dio troška turističke zajednice kroz godinu te je izrađen Rebalans plana koji je ujedno bio i temelj za planiranje. S obzirom da se kroz godine nastoji unaprijediti sve ono što radimo na destinaciji, uzela se u obzir isplativost i mogućnosti te će sve biti ugrađeno u plan. Gosti se zadržavaju na destinaciji nešto kraće, što je donio drugačiji stil života te manje planiranja nego što je to bilo prije. Ono što je jako bitno je sigurnost, koja je i dalje prisutna i to se kroz mnoga istraživanja, posjetiteljima pokazalo kao jako bitno te se nadam da ćemo to kao destinacija i kao cijela država, zadržati.

Prilagođavamo se posjetiteljima koji žele doživljaj, žele više istraživati, boraviti na otvorenom, kretati se, upoznati život lokalnih ljudi i sudjelovati u njemu. Imamo veliko područje koje je veoma raznoliko i uistinu nudi brojne mogućnosti koje ćemo nastojati dodatno iskoristiti. Gosti koji dolaze iz navedenih razloga u destinaciju veće su platežne moći i ne dolaze nužno u sezoni, draži im je dolazak u pred i posezoni što je veoma bitan moment. Tu dolazimo do problema nedostatka smještajnih kapaciteta u hotelima, što će u budućnosti promijeniti.

Specifični ciljevi koji će se nastojati postići su slijedeći:

- osnaživanje destinacije kroz manifestacije s naglaskom na valorizaciju tradicije, kulture, zaleđa i gastronomije (Ružica Vinodola, FIT4NOVI, Pjenušavi doručak, Okolotorno)
- veća vidljivost i novi dolasci uz intenzivnije oglašavanje na emitivnim tržištima – samostalno, s gospodarstvom, na razini subregije i regije
- postupno rješavanje problema sezonalnosti turizma kroz nove sadržaje koji će biti poticaj i za jačanje dodatne infrastrukture

Kada se govori o posjetiteljima naše destinacije i dalje su Nijemci na prvom mjestu, a slijede ih domaći gosti, što je postao izraženiji trend u i nakon korone. Mađari, Slovenci, Česi, Poljaci i Austrijanci također su, ovisno o periodu godinu, među najbrojnijima na destinaciji. Analizom prvih devet mjeseci, vidljivo je da su rezultati što se tiče noćenja 5% bolji odnosno što se tiče dolazaka 9% bolji, što je dijelom i razlog dužeg perioda otvorenosti hotela i njihovog angažmana. Predsezona je bila jako dobra, a odlične najave za posezonu nisu se skroz ispunile zbog lošeg vremena. Zbog planova u hotelskim kapacitetima i najavama za iduću godinu, plan ćemo temeljiti na realizaciji 2024. godine odnosno nešto više od 2023. godine. Što se tiče turističke pristojbe, ona je za 2024. godine povećana, kao i iznos za noćenje u hotelima pa će se osjetiti rast prihoda koji će se proporcionalno povećanju cijena rasporediti kroz aktivnosti.

Novi Vinodolski je grad koji je auto destinacija na odličnom geografskom položaju i prijedlog prema TZ Kvarneru je išao u smjeru jačanja suradnje s autobuserima koji dovode posjetitelje i van sezone, umjesto plaćanja avio oglašavanja čije linije uglavnom idu u glavnoj sezoni kada na destinaciji imamo dovoljan broj gostiju. Problem je što zahtjevi autobusera nisu veliki i svi se uspiju zadovoljiti, za razliku od onih za avio prijevoz gdje postoji dodatan problem sa Zračnom lukom Rijeka. S obzirom na sve veću popularnosti campinga, u razmišljanju smo i oko promocije na tom tržištu kako bismo privukli još veći broj kampera na naše područje o čemu treba dobro promisliti s obzirom na opremljenost i veličinu kampova koji već sada imaju jako dobru popunjenošć. Ono što posebno veseli je da se veliki broj gostiju vraća na destinaciju.

Svi naši napori bit će i dalje usmjereni ka promoviranju destinacije prije svega prema nama zanimljivim emitivnim tržištima te prema ciljnim skupinama koje mogu kvalitetno provesti

vrijeme u Novom Vinodolskom. Ono što nedostaje je isto tako ugostiteljska ponuda koja bi radila dulje od četiri mjeseca odnosno sezone što je trenutna situacija pa bi svakako trebalo razmisliti na koji način ih potaknuti da rade, pogotovo sada kada postoji i problem nedostatka radne snage. Jedan od razloga dolaska je svakako gastro i eno ponuda, ljudi se informiraju i educirani su na tom području te im moramo pružiti taj doživljaj. Osim toga, Kvarner postaje Europska regija gastronomije 2026. godine te u tom smjeru treba razmišljati kako bi i mi kao grad pridonijeli ponudi Kvarnera.

Crikveničko – vinodolska rivijera je kroz sufinanciranje Hrvatske turističke zajednice, a u suradnji s tvrtkom Digitalne kulturne transformacije i uz uključivanje gospodarstva, krenula u razvoj novog gastro turističkog proizvoda te će za početak biti izrađena dokumentacija kao podloga za daljnje aktivnosti. U tom dokumentu će biti detektirani svi oni koji na bilo koji način sudjeluju u razvoju gastronomije na području CVR-a te isto tako i namirnice koje se koriste i manifestacije koje se provode kako bi se utvrdio daljnji smjer razvoja. Isto tako, nastavlja se raditi i na interpretaciji baštine te se ove godine interpretiraju tri staze na području tri JLS-a, a koje spadaju u mrežu pješačkih staza. U budućnosti će se svakako nastaviti sa aktivnostima u segmentu gastronomije, interpretacije baštine i outdoora.

Nastavljamo i sa udruživanje sredstava i promocijom sa gospodarstvom, zatim sa regionalnom turističkom zajednicom te sa HTZ-om kroz razna događanja koja podržavaju.

Veoma je važna komunikacija na razini destinacije, pogotovo s pružateljima raznih usluga koji su u direktnom kontaktu s gostom i koji imaju informacije na čemu treba dodatno raditi, što nedostaje, što je kvalitetno odraćeno, a gdje ima mjesta za napredak. Upravo zato će se organizirati i edukacije i razgovori s ugostiteljima, iznajmljivačima i gospodarstvom kako bi zajednički stigli do cilja – ugodnijeg i sadržajnijeg boravka gosta na destinaciji, pružanja doživljaja i izazivanje pozitivnih emocija.

## **TURISTIČKI PROMET U PRETHODNOJ, 2024. GODINI**

Na području Turističke zajednice Grada Novi Vinodolski u periodu 01.01.2024. godine do 30.09.2024. godine ostvareno je ukupno 644 801 noćenja odnosno 5% više nego 2023. g. i 3% više u odnosu na 2019. godinu.

Strani turisti ostvarili su 557 886 noćenja odnosno 4% više nego 2023. g. isto kao i 2019. g., dok su domaći turisti ostvarili 86 935 noćenja što je 18% više nego 2023. g., ali u odnosu na 2019. godinu 27% više. Usprkos lošem vremenu rujanska statistika je ostala u plusu te veseli šta se ovaj trend nastavlja iz godine u godinu. Tako je mjesec rujan u usporedbi s 2023. godinom zabilježio 1% više noćenja, a u usporedbi s 2019. godinom 29% više noćenja.

U istom periodu 2024. g. na području naše rivijere boravilo je 130 319 turista što je u odnosu na 2023. g. povećanje za 9%, ali u odnosu na 2019. g. povećanje od 14%. Broj stranih turista bio je 104 709 što je u odnosu na 2023. g. povećanje za 4% te u odnosu na 2019. godinu povećanje od 6%. Domaćih turista bilo je 25 610 odnosno 31% više nego 2023. godine i 59% više nego 2019. g.

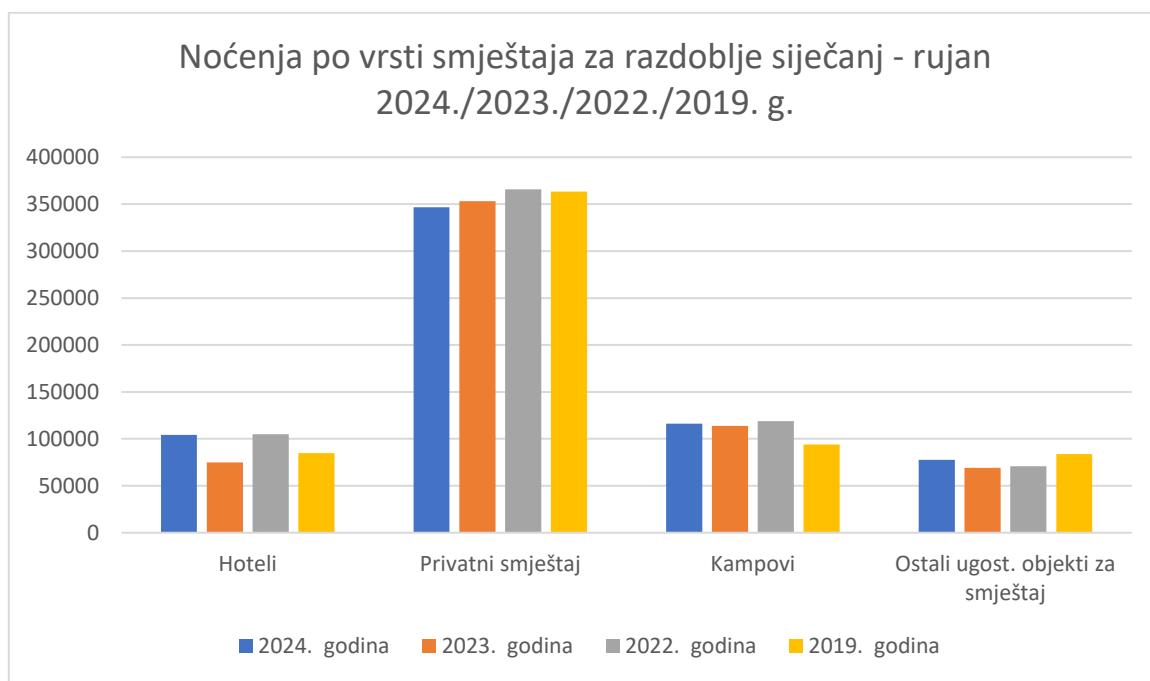
U 2024. g. najveći broj noćenja u odnosu na ukupan broj noćenja ostvarili su Nijemci 25% i Hrvati 13% te ih slijede Mađari 10% i Poljaci koji su ostvarili 8%. (2023. g. Nijemci 28%, Poljaci 8%, a Mađari 10%). Moram primijetiti kako se broj mađarskih i slovenskih turista svake godine povećava. Dok je broj mađarskih turista u odnosu na 2023. godinu porastao za 11%, a u odnosu na 2019. g. za 42 %, broj slovenskih turista u odnosu na 2023. godinu porastao je za 26%, a u odnosu na 2019. g. za 63%.

Prosječna dužina boravaka turista bila je 4,9 dana.

Najveći broj noćenja ostvaren je u privatnom smještaju, zatim slijede kampovi i hoteli te su sve strukture smještaja osim privatnog smještaja koji je doživio blagi pad od 2% ostvarile porast broja noćenja u odnosu na 2023. godinu. Tu posebno treba istaknuti hotelski smještaj koji je u porastu od čak 39% u odnosu na istu godinu, što je naravno jednim dijelom i zbog dužeg perioda u kojem su hoteli na destinaciji bili otvoreni.

S obzirom na situaciju ove godine, ali i na neke okolnosti u skladu s kojima planiramo iduću godinu, planirat ćemo ju na bazi realizacije 2024. godine. Možda je to čak dosta ambiciozno, jer je ova godina bila bolja od prethodne i od plana, ali vjerujemo da se uz neke nove investicije na destinaciji, to može ostvariti.

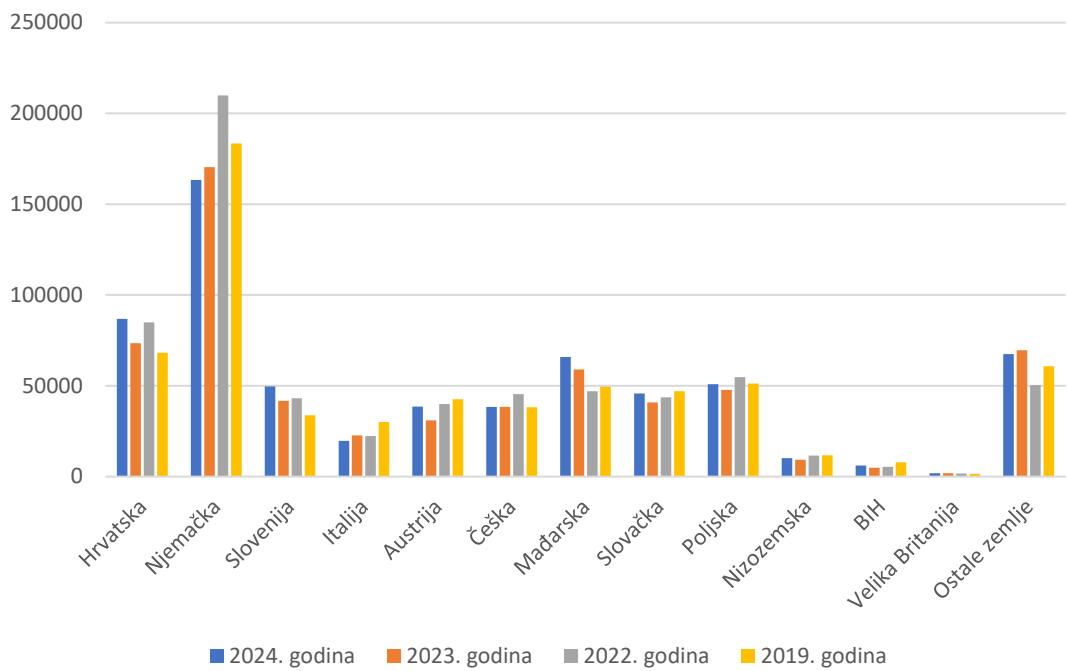
U sljedećim grafikonima, vidljiv je broj noćenja po vrsti smještaja u razdoblju od siječnja do rujna i to za četiri promatrane godine – 2019., 2022., 2023. i 2024. Drugi grafikon prikazuje noćenja po zemljama za isti period i usporedbu po istim godinama, a treća broj turista po zemljama za razdoblje siječanj – rujan za četiri navedene godine.



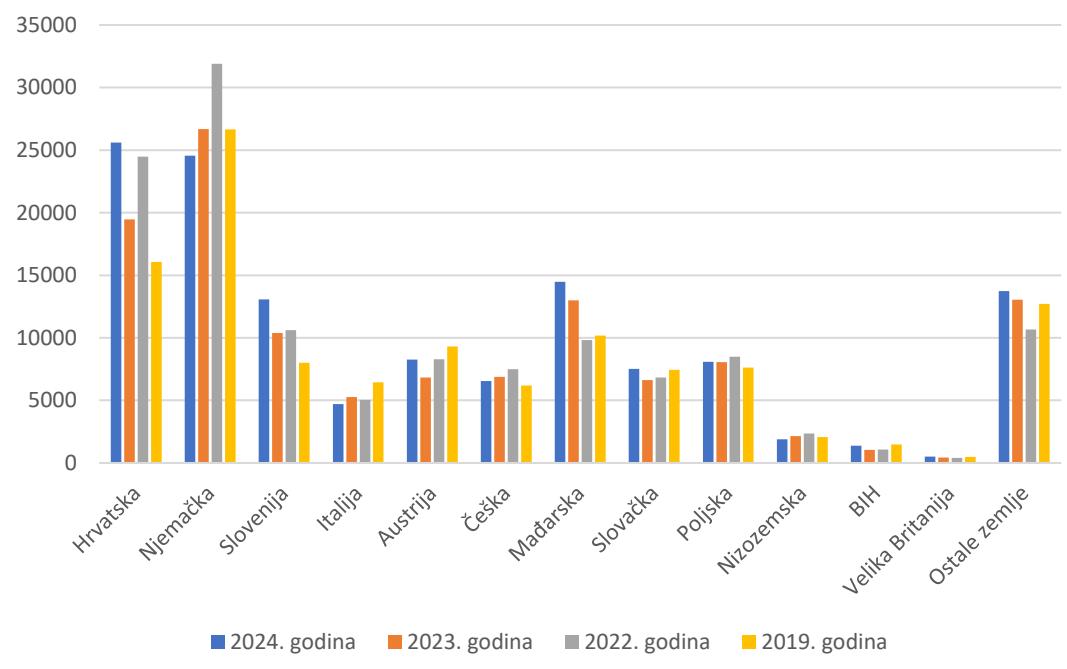
Slijedeća dva grafikona pokazuju da najveći broj noćenja ostvaruju gosti iz Njemačke, a slijede ih Hrvatska, Mađarska, Poljska, Slovačka, Slovenija, Austrija i ostale zemlje. Ovaj se trend ponavlja kroz sve promatrane godine, s time da je u 2022. godini bilo više Nijemaca od svih promatranih godina, dok ih je najmanje bilo u prošloj 2024. godini. Suprotno od toga, Mađara je najviše bilo upravo u 2024. godini, odnosno povećava se broj Mađara kroz godine.

Kada promatramo broj turista na destinaciji, Hrvati su najbrojniji, zatim slijede Njemci, Mađari, Slovenci i Poljaci te ostale zemlje. Ovdje je također vidljiv netom naveden trend s Njemačkom i Mađarskom, ali Hrvatska ima veliki porast u odnosu na 2023. godinu i domaći su gosti prvi po dolascima.

Noćenja po zemljama za razdoblje siječanj - rujan  
2024./2023./2022./2019. g.



Broj turista po zemljama za razdoblje siječanj - rujan  
2024./2023./2022./2019. g.



Izvor: [www.evisitor.hr](http://www.evisitor.hr)

## **PLANIRANI PRIHODI ZA 2025. GODINU**

Planirani prihodi za iduće jednogodišnje razdoblje zasnivaju se na procjeni ostvarenja sredstava izvora prihoda utvrđenih zakonom za sustav turističkih zajednica (turističke pristojbe (unutar koje je i nautika) i članarine), prihoda od sustava turističkih zajednica, prihoda od gospodarske djelatnosti, prenesenih prihoda iz prethodne godine te ostalih prihoda.

Kretanja na tržištu će se aktivno pratiti te će se po potrebi mijenjati i prilagođavati plan i program kroz godinu, a temelj za planiranje je realizacija 2024. godine koja je bila bolja u odnosu na prethodnu, 2023. godinu, ali i 2019. godinu. I dalje je prisutna inflacija i podizanje cijena što je također utjecalo na dolaske, ali i na povratne informacije nakon boravka u Hrvatskoj, a u prijedlogu su i novi nameti za iznajmljivače zbog čega postoji potencijalna opasnost od otkazivanja kapaciteta, ali i iznajmljivanja na crno, prilikom čega se prihod TZ-a smanjuje. Ipak, na destinaciji se događaju pozitivni pomaci u hotelskom smještaju pa se stoga išlo na planiranje godine na bazi ostvarenja 2024. godine.

R.BR.	PRIHODI	Plan za 2025. (eur)	Udio %
1.	Izvorni prihodi	512.000,00	69,99
1.1.	Turistička pristojba ( 413 + 44)	457.000,00	62,47
1.2.	Članarina	55.000,00	7,52
2.	Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna	128.000,00	17,50
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	20.000,00	2,73
4.	Prihodi iz EU fondova	-	0
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti	12.741,00	1,74
6.	Preneseni prihod iz prethodne godine	57.800,00	7,90
7.	Ostali prihodi	1.000,00	0,14
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>731.541,00</b>	<b>100,00</b>

## **1. IZVORNI PRIHODI**

Izvorni prihodi se sastoje od prihoda turističke pristojbe (unutar koje je i nautika) i članarina te se može reći da Turistička zajednica Grada Novi Vinodolski prihode ostvaruje pretežito iz izvornih prihoda odnosno turističke pristojbe i članarina. Kako je i rečeno, što se tiče prihoda, 2025. g. će se planirati na razini realizacije 2024. g., no iznosi turističke pristojbe za 2025. godinu se mijenjaju pa će stoga prihod ipak biti nešto viši. S dosadašnjih 55,00 eura, paušal za privatne iznajmljivače raste na 60 eura, dok se u hotelima po osobi i po noćenju iznos sa 2,00 eura diže na 2,50 eura kada govorimo o periodu 1.04. - 30.09., dok je izvan tog perioda 1,50 euro po noćenju. Ta će razlika donijeti i razliku u prihodima s obzirom na otvorenost hotela i na promjenu u odnosu na dosadašnje iznose.

### **1.1. Turistička pristojba**

Turistička pristojba je najvažniji i najizdašniji izvor prihoda turističkih zajednica. Visina turističke pristojbe može se odrediti za najviše dva sezonska razdoblja, s time da sezonsko razdoblje traje od 1. travnja do 30. rujna tekuće godine. Prema Zakonu o turističkoj pristojbi od ukupno prikupljenih sredstava boravišne pristojbe, 1% se doznačuje Hrvatskom Crvenom križu prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10,136/20), 3,5% sredstava ide na poseban račun HTZ-a za razvojne programe kreiranja novih turističkih programa na turistički nedovoljno razvijenim područjima (Fond za turistički nedovoljno razvijena područja i kontinent) i 2% ide na poseban račun HTZ-a za projekte i programe udruženih turističkih zajednica (Fond za udružene turističke zajednice), dok se preostala sredstva raspoređuju kako slijedi:

- 65% sredstava lokalnoj turističkoj zajednici, od čega 30% ide gradu na čijem je području TZ, za poboljšanje uvjeta boravka turista
- 15% sredstava Turističkoj zajednici Kvarnera (odnosno županije)
- 20% sredstava HTZ-u.

Prilikom planiranja prihoda za naredno razdoblje, uzimamo trenutnu situaciju i godinu koja je na izmaku, promjene u iznosima pristojbe, ali i gospodarska kretanja te potencijalna otvaranja ili promjene kod turističko-ugostiteljskih objekata i smještajnih kapaciteta.

Prihodi od plaćanja turističke pristojbe gospodarskih subjekata, paušalaca i vikendaša planiraju se u visini od 413.000,00 €. Plan je i naplaćivanje 44.000,00 € pristojbe od nautičkog turizma, što je više u odnosu na 2024. godinu. Shodno navedenom, plan je prihodovati 457.000,00 € turističke pristojbe u 2025. godini.

Prihodi koje TZ ostvaruje putem turističkih pristojbi, uplaćuju se na račun TZ-a kvartalno odnosno četiri puta u godini, na kraju travnja, srpnja, rujna i prosinca. Turističkoj zajednici na čijem se području ostvaruje promet od nautičkog turizma pripada 65% sredstava od kojih se 30% doznačuje Gradu za poboljšanje uvjeta boravka turista dok, Turistička zajednica ostvaruje 45,5% od ukupno naplaćene turističke pristojbe od nautičkog turizma.

Kada se govori o broju noćenja vlasnika kuća i apartmana, očekuje se broj noćenja na razini ove, 2024. godine, no upravo ovdje postoji veliki problem neprijavljivanja i time manjeg prihoda i broja noćenja od realnog tako da je upitno hoće li to donijeti veći prihod. Nadamo se da će se po tom pitanju na razini države poduzeti mјere tj. uvesti inspekcijski nadzor.

Od ukupno ostvarenog prihoda turističke pristojbe 42,54 % pripada Turističkoj zajednici Grada Novog Vinodolskog. Turistička zajednica više nema obvezu 30% transferirati Gradu, jer se ta sredstva raspoređuju Gradu direktno sa Zbirnog računa turističke pristojbe.

Prilikom planiranja prihoda od turističke pristojbe za naredno razbolje planirano je ostati na ostvarenom broju noćenja iz 2024. godine – dakle, planirano je 655.000 noćenja.

## **1.2. Članarina**

Prvog siječnja 2020. godine je stupio na snagu novi Zakon o članarinama u turističkim zajednicama sukladno čijim odredbama je došlo do određenih promjena u odnosu na obveznike plaćanja, iznosa stope za obračun, načina plaćanja članarina od strane pružatelja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu i sl. (izmjena u studenom iste godine). Pravilnikom je propisano da je iznos turističke članarine na području Novog Vinodolskog 5,97 € po krevetu, a osobe koje iznajmljuju, godišnji paušalni iznos plaćaju za svaki krevet u svom smještajnom

objektu. Za 2025. godinu se planira jednak prihod od članarina kao u 2024. godini odnosno planira se da će Turistička zajednica prihodovati 55.000,00 € od članarine. Kroz novi Zakon je uređeno i da se godišnji paušalni iznos može platiti jednokratno do 31. srpnja ili u tri jednaka obroka najkasnije do 30. rujna tekuće godine.

Važno je napomenuti da Turistička zajednica raspodjelom dobiva 56% uplaćenih sredstava od ukupno uplaćene članarine tj. 3,34 € po krevetu.

Napomena za tablicu koja slijedi :

Prihodi od turističke pristojbe za 2025. g. planirani su pod pretpostavkom da će u 2025. g. biti ostvaren isti broj noćenja kao i u 2024. g., međutim vrijednosno ostvarenje planirano je za 11,46 % više iz razloga što će u 2025. g. paušalni iznos turističke pristojbe u privatnom smještaju po ležaju iznositi 9,09 % više, točnije umjesto dosadašnjih 55,00 eura po ležaju, u 2025. g. iznosit će 60,00 eura po ležaju. Turistička pristojba kod gospodarskih subjekata u 2025. g. iznosit će 2,50 eura po noćenju što je 25 % više u odnosu na 2024. g. kada je iznosila 2,00 eura po noćenju (period 1. travnja do 30. rujna).

**PLANIRANI PRIHODI OD TURISTIČKE PRISTOJBE U 2025. GODINI**

<b>O P I S</b>	<b>U K U P N O 2025.</b>	<b>Novi Vinodolski</b>	<b>Klenovica</b>	<b>Povile</b>
<b>Broj noćenja</b>	<b>655.000</b>	<b>432.300</b>	<b>171.500</b>	<b>51.200</b>
Privatni smještaj	350.000	254.550	57.700	37.750
Ostalo	305.000	177.750	113.800	13.450
<b>UKUPNO TP</b>	<b>970.800</b>	<b>643.200</b>	<b>260.000</b>	<b>67.600</b>
Paušal	421.000	308.500	72.000	40.500
Ostalo	500.000	308.400	170.000	21.600
Vikendaši	49.800	26.300	18.000	5.500
1% Crveni križ	9.700	6.400	2.600	700
2% HTZ - Pristojba za udružene	19.400	12.800	5.200	1.400
3,5% HTZ – Pristojba za nedov. razvijene	34.000	22.400	9.100	2.500
93,5% TP	907.700	601.600	243.100	63.000
20% HTZ	181.500	120.300	48.600	12.600
15% TZŽ	136.200	90.200	36.500	9.500
65% TZG	590.000	391.000	158.000	41.000
30% GRADU	177.000	117.300	47.400	12.300
<b>OSTAJE TZ</b>	<b>413.000</b>	<b>273.700</b>	<b>110.600</b>	<b>28.700</b>

## **2. PRIHODI IZ PRORAČUNA GRADA, ŽUPANIJE I DRŽAVNOG PRORAČUNA**

Na prihode iz proračuna Grada, Županije i državnog Proračuna planiramo prilikom svake veće manifestacije, ulaganja u selektivne oblike turizma, oglašavanja i slično, za što smo i u protekloj godini dobili sufinanciranje, čak i nešto veće od plana. Stoga će se i u ovoj godini planirati iznos na temelju dobivenog u prošloj godini uz promjenu u prihodu u odnosu na povećanje koje stupa na snagu s 2025. godinom, a u skladu sa zajedničkim programom Grada za 2025. godinu. Očekuje se financiranje u iznosu od 128.000,00 € u 2025. godini.

## **3. PRIHODI OD SUSTAVA TURISTIČKIH ZAJEDNICA**

Planira se pomoći Turističke zajednice Kvarnera i Hrvatske turističke zajednice za provođenje manifestacija i programa koji obogačuju turističku ponudu grada, a tako i cijele županije te za media plan. Na ovoj stavci se planiraju prihodi u visini od 20.000,00 €, što je nešto više od dobivenog u 2024. godini.

## **4. PRIHODI OD EU FONDOVA**

Turistička zajednica će pratiti natječaje i javne pozive te se prijaviti sukladno projektima koje ima i koje može kandidirati. Isto tako, u mnogim se projektima TZ može pojaviti kao partneru Gradu Novom Vinodolskom, LAG-ovima, OPG-ovima i slično, no u ovom trenutku ta stavka nije poznata, jer ovisi o onome tko raspisuje natječaj te o projektima koje je moguće prijaviti.

## **5. PRIHODI OD GOSPODARSKE DJELATNOSTI**

Prihodi od gospodarske djelatnosti su prihodi dobiveni iznajmljivanjem prostora koji je u vlasništvu Turističke zajednice te prostora za smještaj bankomata. Prihod za najam Bistroa se očekuje u visini od 9.556,04 €, a najam od prostora za bankomat u visini od 3.185,35 € odnosno ukupno 12.741,39 €.

## **6. PRENESENI PRIHODI IZ PRETHODNE GODINE**

Planira se prenošenje određenog dijela prihoda iz 2024. u 2025. godinu. Najvećim dijelom je to zbog u manjem opsegu realiziranih pojedinih aktivnosti te naplati nekih prijašnjih potraživanja koja nisu planirana za naplatu u tom iznosu. Višak prihoda koji će se prenijeti u 2025. godinu iznosi svega 57.800,00 eura što će svakako dobro doći za funkcioniranje u prvom kvartalu kada Turistička zajednica ne ostvaruje prihode.

## **7. OSTALI PRIHODI**

U ostale prihode se ubrajaju sredstava od refundacija (npr. prefakturiranje nekih troškova), prihodi od refundacija gospodarskih subjekata, kamate, tečajne razlike i slično. To su izvanredni prihodi koji se planiraju u iznosu od 1.000,00 €.

Dakle, zaključno se može reći da se za 2025. godinu planiraju prihodi u visini od 731.541,00 € što je 11,62 % više u odnosu na rebalans plana za 2024. godinu.

## **AKTIVNOSTI ZA 2025. GODINU**

U strukturi aktivnosti, u najvećem su obujmu planirani izdaci za razvoj turističkog proizvoda te za komunikaciju i oglašavanje što je veoma važna stavka. U narednom razdoblju će se raditi i Izračun prihvatnog kapaciteta i Plan upravljanja destinacijom što je obaveza po novom Zakonu o turizmu te manji specifični planovi – operativni, komunikacijski, istraživanje tržišta i mjerjenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti.

**Tablica: Aktivnosti za 2025. godinu**

R.BR.	AKTIVNOSTI	Plan za 2025. (eur)	Udio %
1.	ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	32.000,00 €	4,37
2.	RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	313.000,00 €	42,79
3.	KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	225.541,00 €	30,83
4.	DESTINACIJSKI MENADŽMENT	18.000,00 €	2,46
5.	ČLANSTVO U STRUKOVnim ORGANIZACIJAMA	2.000,00 €	0,27
6.	ADMINISTRATIVNI POSLOVI	106.000,00 €	14,49
7.	REZERVA - 5%	15.000,00 €	2,05
8.	POKRIVANJE MANJKA PRIHODA	0,00 €	0,00
9.	OSTALO	20.000,00 €	2,73
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>731.541,00 €</b>	<b>100,00</b>

U tablici su navedene aktivnosti za iduću godinu iz kojih je vidljivo da najveći dio sredstava otpada na razvoj turističkog proizvoda čiji se iznos povećao u odnosu na prošlu godinu, što ne čudi s obzirom na inflaciju, ali i na veće prihode koji su povećali aktivnosti na ovoj stavci te na stavci komunikacije i oglašavanja koja je druga po visini izdvajanja sredstava. Na trećem su mjestu administrativni troškovi te su ostale aktivnosti približno jednako zastupljene u ukupnom planiranom iznosu, a u odnosu na plan u prošloj godini nešto više.

## **1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE**

R.BR.	AKTIVNOSTI	Plan za 2025.	udio %
1.	ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	32.000,00	100
1.1.	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	20.000,00	62,5
1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	4.000,00	12,5
1.3.	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	8.000,00	25

### **1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata**

- revizija Strategije Crikveničko-vinodolske rivijere po svim njenim sastavnicama i radnim skupinama s obzirom da navedeno kao takvo nije zaživjelo je u tijeku te će se u narednom periodu po njoj i postupati. S obzirom da je prošlo pola perioda za koji se strategija radila, svakako se intencija da se kroz naredno vrijeme poduzmu aktivnosti po tom pitanju. Na razini CVR se dosta postupa po navedenoj strategiji, no bez radnih timova kako je to bilo predviđeno zbog nemogućnosti okupljanja timova

- i dalje će se na temelju izrađenog Strateškog operativnog marketinškog plana CVR izrađivat će se i manji akcijski planovi po kojima će se kroz idućih pet godina postupati sukladno sredstvima koja bude moguće utrošiti u navedene aktivnosti

- na temelju novog dokumenta o razvoju eno-gastro proizvoda CVR-a također će se postupati te izrađivati manji, akcijski i operativni dokumenti, što je i u skladu s činjenicom da je Kvarner proglašen Europskom prijestolnicom gastronomije za 2026. godinu

- izrada media plana za promociju destinacije i manifestacija odnosno aktivnosti

- izrada dokumenta valorizacije Vinodolskog zakona i Winetou sela u turističke svrhe

*Planirana sredstva: 20.000,00 €*

*Nositelj:* TZG Novi Vinodolski u suradnji s TZG Crikvenice, TZ Vinodolske općine, trima jedinicama lokalne samouprave

*Rok završetka:* do kraja 2025. godine

## **1.2. Istraživanje i analiza tržišta**

- istraživanje tržišta tijekom godine putem anketa i fokus grupa na temu trendova u turizmu, preferencija gostiju koji dolaze, ali i ispitivanje mišljenja o novim segmentima ponude koji bi diferencirali destinaciju te na tome osigurali konkurenčku prednost

- *benchmarking* sa sličnim destinacijama

*Planirana sredstva:* 4.000,00 €

*Nositelj:* TZG Novi Vinodolski

*Rok završetka:* kontinuirano kroz godinu

## **1.3. Kontrola i mjerjenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti**

- alati koji se bave mjerenjem učinkovitosti i kontrolom, kao što je Mediatooolkit koji na dnevnoj bazi prati oglašavanje po ključnim riječima te daje izvješća i analize koje mogu pomoći u dalnjem razvoju destinacije i suradnje s medijima te pojavljivanja na određenim tržištima, ali i na vrijeme reagirati ukoliko se pojavi neki tekst s negativnom konotacijom koji može narušiti imidž destinacije. Od iduće godine, Mediatooolkit će osim praćenja online media, pratiti i offline medije i pojavljivanje u njima.

- društvene mreže koje također imaju alate pomoću kojih se prati učinkovitost pojedine objave

- doseg objave, broj vraćanja na stranicu, broj impresija i slično

*Planirana sredstva:* 8.000,00 €

*Nositelj:* TZG Novi Vinodolski

*Rok završetka:* kontinuirano kroz godinu

## 2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA

R.BR.	AKTIVNOSTI	Plan za 2025.	udio %
2.	RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	313.000,00	100,00
2.1.	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkog proizvoda	30.000,00	9,58
2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	15.000,00	4,79
2.3.	Podrška razvoju turističkih proizvoda	250.000,00	79,87
2.3.1.	Zimski maškarani običaji	4.000,00	1,28
2.3.2.	Uskršnji doručak, Novljanski gušti	10.000,00	3,19
2.3.3.	FIT4NOVI	16.000,00	5,11
2.3.4.	Altroke food festival	15.000,00	4,79
2.3.5.	Mesopusna nostalgija	40.000,00	12,78
2.3.6.	Okolotorno	18.000,00	5,75
2.3.7.	Fešta od kilometra	14.000,00	4,47
2.3.8.	Snovi Vinodolski	10.000,00	3,19
2.3.9.	Ružica Vinodola	55.000,00	17,57
2.3.10.	Sportske manifestacije	8.000,00	2,56
2.3.11.	Novi Advent i Zdravica Novoj	60.000,00	19,17
2.4.	Turistička infrastruktura	3.000,00	0,96
2.5.	Podrška turističkoj industriji	15.000,00	4,79

### 2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda

Prilikom strukturiranja turističkih proizvoda, važno je filtrirati koji su to ključni atributi destinacije koji mogu biti dijelom novog turističkog proizvoda s naglaskom na cjelogodišnji turizam destinacije. Na ovaj način destinacija jača nudeći poseban doživljaj svojim posjetiteljima, ali istovremeno jača i atribute koje ima. Novi Vinodolski ima prostrano zaleđe i veliki potencijal za outdoor aktivnosti koje su do sada jednim dijelom provođene samostalno, a jednim dijelom na razini CVR-a. I dalje će se razvijati outdoor kroz suradnju sa susjednim TZ-ovima kroz mrežu hike i bike staza čim se razvija aktivni turizam i turizam rekreativne, zatim daljnji razvoj eno-gastro turizma koji je jedan od glavnih motiva dolazaka u destinaciju te interpretaciju prostora kao treći veliki segment koji obuhvaća svu baštinu koja se nalazi na destinaciji i interpretaciju iste. Prilikom svega navedenog, potrebna je podrška i suradnja svih dionika u turizmu od smještajnih kapaciteta i ugostiteljskih objekata do svih onih koji žive od i za turizam te svojim radom pridonose vidljivosti i kvaliteti destinacije.

Kada se govori o outdoor aktivnostima – nastavit će se zajedničke aktivnosti na razini CVR kroz hike i bike staze te valorizaciju istih kroz razna događanja kao što su nordijska hodanja i biciklističke ture, Novi trail koji je prošle godine po prvi puta organiziran, a kako je dobro zaživio te manifestaciju FIT4NOVI koja također obuhvaća jedan dio navedenih manifestacija. Novi trail će se održati u subotu, 31. svibnja u jutarnjim satima.

Eno – gastronomija je jedan od glavnih razloga dolaska na destinaciju pa će se i dalje razvijati Pjenušavi doručak u vinogradu (8. lipnja) koji se pokazao kao veoma dobro događanje koje je privuklo ljudi s područja cijele Hrvatske pa i susjedne Slovenije. Na ovom će se tragu ići u smjeru izrade turističkog paketa kroz koji bi se nudio poseban doživljaj u vinariji Pavlomir te API Kvarneru kao zaokružena cjelina odnosno lokalne proizvode i upoznavanje destinacije. Također, izradit će se novo izdanje kuharice Novljanskih jela u suradnji s poznatim chefovima, a koji i sami dolaze iz ovog kraja te kulinarska razglednica lokalnih jela.

Kroz segment interpretacije prostora, interpretirat će se postojeće hike i bike staze na području grada, a koje su osmisljene i realizirane zajedno sa Crikvenicom i Vinodolskom općinom te će se u svrhu povezivanja svih crkvica na području grada, vidikovaca i labirinata – u zanimljivu rutu, osmislati koncept i odraditi sve potrebne radnje na terenu kako bi se baština mogla označiti i interpretirati te spojiti u rutu. Prijedlog je da se ide u smjeru Kamina.

*Planirana sredstva:* 30.000,00 €

*Nositelj:* TZG Novi Vinodolski, CVR, TZ Kvarnera, HTZ, sportske udruge, ugostitelji

*Rok završetka:* kontinuirano kroz godinu

## **2.2. Sustavi označavanja kvalitete**

Turistička zajednica Grada Novi Vinodolski uključuje se u aktivnosti brendiranja proizvoda s razine Kvarnera – kao što je Kvarner Family, Kvarner Gourmet and Food, Kvarner Outdoor, na način da osmišljava i realizira aktivnosti unutar tih proizvoda. Uglavnom su to segmenti koji su primjenjivi kroz cijelu godinu odnosno produžuju turističku sezonu, a istovremenu omogućuje organizatorima putovanja da na jednom mjestu mogu naći najbolje od destinacije odnosno regije. I dalje će se raditi na navedenim područjima kroz razne edukacije, radionice, panel rasprave, standardizaciju i suradnju s regionalnom Turističkom zajednicom.

Kroz Kvarner Family se nastoji povezati nositelje obiteljskog smještaja, koji je nama jako važan, a istovremeno odrediti mjerila i standardizirati uslugu, Kvarner Outdoor će na jednom mjestu također standardiziranim oznakama obuhvatiti mrežu bike i hike staza na Kvarneru dok će se kroz Kvarner Gourmet and Food također istaknuti ono najbolje od gastro ponude. S obzirom da će u idućoj godini dodatni naglasak biti upravo na gastronomiji, izrađena je web stranica Europska prijestolnica gastronomije te logotip koji će se koristiti na materijalima vezanim za ovu tematiku i tako pripremiti cijelo područje Kvarnera za 2026. godinu za koju ta titula vrijedi.

Uz navedeno, veoma su važne i plaže koje su u ljetnim mjesecima i dalje glavni razlog dolaska na destinaciju te se mora razmišljati u smjeru dodatne tematizacije plaža – novih plaža za pse i povećanju plažnih prostora općenito na čemu se kroz posljednjih nekoliko godina jako puno napravilo. Bitna stavka je i glavna gradska plaža koja je u koncesiji, a koja bi također trebala biti dodatno uređena i kontinuirano održavana.

Osim obiteljskog smještaja, veoma su važni i hoteli te posebno veseli uređenje i rebranding Novi Hotel Spa & Resorta koji će sada biti 4\*\*\*\* Premium kvalitete te također okrenut prema obiteljskom smještaju s naglaskom na segment hrane i pića. Lišanj Aminess također je obiteljski hotel koji se uzdigao svojom kvalitetom i ponudom te će tako ovo biti jedna zaokružena cjelina upravo u smjeru u kojem se Novi Vinodolski želi brendirati – kao destinacija za obiteljski turizam. U tom smjeru se osmišljava i program na destinaciji.

U sustavu označavanja kvalitete, veoma je bitna komunikacija odnosno marketinške aktivnosti kojim se sve navedeno komunicira i činjenica da se uz sinergiju svih dionika na razini Kvarnera osigurava i produženje sezone te privlačenje posjetitelja zanimljivom i kvalitetnom ponudom i izvan glavne sezone. Uz sve proizvode koji su navedeni, veoma je bitna činjenica da je Hrvatska sigurna zemљa, što se pokazalo veoma važno za posjetitelje prilikom odabira destinacije u koju odlaze.

*Planirana sredstva: 15.000,00 €*

*Nositelj:* Turistička zajednica Grada Novi Vinodolski, CVR, TZ Kvarnera

*Rok završetka:* kontinuirano kroz godinu

## **2.3. Podrška razvoju turističkih proizvoda**

Najveći dio sredstava izdvaja se upravo za podršku razvoju turističkih proizvoda, kako onih koje organizira ili suorganizira Turistička zajednica tako i svih ostalih koji se događaju na destinaciji, a imaju za cilj obogaćivanje turističke ponude kroz godinu i u organizaciji su udruga, klubova ili gospodarstva. Upravo stoga se od prošle godine, osim događanja koja organiziraju udruge, podržava i organizacija pravnih i fizičkih osoba, a sve u svrhu obogaćivanja ponude. U tom smislu se podržavaju razna događanja udruga, klubova i institucija s područja grada.

Kroz iduću godinu poseban će naglasak biti na tri segmenta – outdooru odnosno aktivnom turizmu, interpretaciji prostora kroz što se jača i promovira i kulturna, prirodna i građevna baština te eno-gastronomiji.

### *2.3.1. Zimski maškarani običaji*

*Precizan i detaljan opis aktivnosti:* U veljači/ožujku će se održati četiri maškarane zabave (četiri zadnje subote) te običajni dio koji završava paljenjem Mesopusta na Pepelnici, odnosno 5. ožujka 2025. godine. Subotom će nastupati glazbeni sastavi te gostovati grupe iz okolnih mjeseta, bit će organizirana tombola, dječja reduta i čajanke u Domu kulture. Sredinom veljače se otvara Lišanj tako da će se dodatno animirati i gosti hotela na sudjelovanje.

*Cilj aktivnosti:* promocija i održavanje maškaranih običaja ovog kraja i obogaćivanje turističke ponude zimi za posjetitelje i lokalno stanovništvo

*Nositelj aktivnosti:* Centar za kulturu, TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 4.000,00 €

### *2.3.2. Uskršnji doručak, Novljanski gušti*

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* Manifestacije su veoma dobro prihvaćene te su u službi produživanja turističke sezone s obzirom da počinju već u ožujku/travnju (ovisno o danu kada je Uskrs) te završavaju u rujnu uz događanje pod nazivom *Novljanski gušti*. Vezane su za gastronomiju te glazbene nastupe izvođača s Kvarnera. *Uskršnji doručak* je već najavljen i kroz

agenciju koja organizira grupe za iduću godinu, a održavat će se na sam blagdan - Uskrsa 20. travnja. Posjetitelji mogu kušati sezonsku namirnicu – šparogu u fritaji te uživati u klasičnom Uskršnjem doručku i slasticama. *Novljanski gušti (14. rujna)* su manifestacija koja prezentira lokalne ugostitelje i gastronomiju, a za iduću godinu će naglasak biti na još većoj kreativnosti i raznovrsnosti jela te uključivanju još većeg broja ugostitelja. Posebno su traženi proizvodi sa lokalnim i autohtonim namirnicama našeg kraja. Razmišlja se i da se održavanje prebaci na popodnevne sate te završi koncertom.

*Cilj aktivnosti:* eno i gastro promocija, produženje sezone, promocija destinacije

*Nositelji aktivnosti i partneri:* TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski, Centar za kulturu, ugostitelji s područja grada

*Iznos potreban za realizaciju:* 10.000,00 €

*Rokovi realizacije:* ožujak/travanj i rujan

### 2.3.3. FIT4NOVI

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* FIT4NOVI je manifestacija čiji se period održavanja produžio i obogatio dodatnim programima koji su jako dobro zaživjeli. Iduće godine će se u sklopu ovog programa održati i Novi trail (ovaj dio troška je već spomenut kroz identifikaciju turističkog proizvoda i prikazuje se tamo kao i jedan dio FIT4NOVI aktivnosti), Dječji dan te nove aktivnosti koja obuhvaćaju bike i hike staze, naročito sada kada se u Novom Vinodolskom oformio Biciklistički klub koji ćemo također uključiti. Ideja je potaknuti na rekreaciju i bavljenje sportom, promovirati sportove te isto tako i pokazati ljepote destinacije kroz aktivnosti uz more i u zaleđu. Zadržat će se i program turnira zadnji vikend u svibnju (29. 05. – 1. 06.) te koncert koji se već tradicionalno održava krajem manifestacije, a iduće godine će to biti 31. svibnja. S ugostiteljima će se dogоворiti zdravi meniji koji će se moći konzumirati kroz vrijeme trajanja manifestacije.

*Cilj aktivnosti:* prezentirati sve ljepote i različitosti ovoga kraja, potaknuti na aktivno provođenje slobodnog vremena i uključivanje u sportove te produljiti sezonu i obogatiti turističku ponudu

*Nositelji aktivnosti i partneri:* TZG Novi Vinodolski, TZ Kvarnera, Grad Novi Vinodolski, udruge u sportu s područja grada Novog Vinodolskog, Avanture malih okica

*Iznos potreban za realizaciju:* 16.000,00 €

*Rokovi realizacije aktivnosti:* kroz travanj i svibanj

#### *2.3.4. Altroke food festival*

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* Gastronomija je jedan od glavnih razloga dolaska na destinaciju, a food festivali uz popratni program su se pokazali jako dobri. Festival će se iduće godine održati od 30. 04. - 4. 05. na Frankopanskom trgu. Želja je dodatno modificirati ponudu te dovesti veći broj truckova, održati glazbeni, dječji i zabavni program. Također će u to vrijeme biti organiziran i sajam cvijeća te tradicionalna smotra KUD-ova „More i ravnica“.

*Cilj aktivnosti:* promocija kroz eno i gastro segmente, produženje sezone

*Nositelji aktivnosti i partneri:* TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski, Rakhia bar

*Iznos potreban za realizaciju:* 15.000,00 €

*Rokovi realizacije aktivnosti:* svibanj 2025. godine

#### *2.3.5. Mesopusna nostalgija*

*Precizan i detaljan opis aktivnosti:* Drugo izdanje Mesopusne nostalgije ponudit će posjetiteljima prikaz novljanskog narodnog običaja koji je zaštićen 2011. godine kao nematerijalno kulturno dobro RH, a koji se kao takav može vidjeti jedino zimi te veliki disco party u cijelom gradu. Termin događanja će biti prvi vikend u srpnju odnosno 4. – 6. srpnja. Oplemenit će se prošlogodišnje izdanje programom i gastro ponudom, a održat će se u istom obliku – petak običajni dio te nastavak zabave uz glazbene nastupe te subota u retro stilu glazbe, kulise i ponude. Ovdje je veoma važno uključivanje lokalnog stanovništva kroz oblačenje u narodnu nošnju te KUD-a Ilija Dorčić i Katedre čakavskog sabora Novljansko kolo, kao glavne aktere prvog dana događanja. U komunikaciji s vrtićom i školom, vidjet će se mogu li se i oni uključiti u program. Ovim bi se događanjem otvorila ljetna sezona događanja.

*Cilj aktivnosti:* prikaz običaja posjetiteljima, valorizacija baštine, oživljavanje nekadašnjeg života i događanja u našem gradu, privlačenje novih posjeta na destinaciju

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski, KUD Ilija Dorčić, Katedra čakavskog sabora Novljansko kolo, Grad Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 40.000,00 eura

### *2.3.6. Okolotorno – Tragovima novljanske povijesti*

*Precizan i detaljan opis aktivnosti:* Okolotorno će u 2025. godini proslaviti svoj 10.- rođendan. Manifestacija je to koja oživljava uličice starog grada i povijest Novoga kroz Frankopane, glagoljicu, narodne nošnje, posebne foto kutke. Iduće će godine biti održana kratka svečanost povodom 10 godina događanja na samom otvorenju Okolotorna, 9. srpnja te će se Okolotorno održati dvije srijede u srpnju i dvije srijede u kolovozu. S obzirom da se je jako teško organizirati svake srijede i da interes opada, na ovaj način ćemo pokušati povećati sadržaj unutar četiri srijede te time vratiti stari sjaj ovoj veoma zanimljivoj manifestaciji. Dodatno promovirati i osmisliti sadržaj vinske konobe kako bi zaživjela kao i konoba u kojoj je udruga Ružica Vinodola, pokušati na lokalnoj razini dogоворити Frankopane i Gradsку stražu, uvesti zanimljive predstave i nastupe klapa kroz stari grad. Dogоворити vodiča koji bi svaku srijedu vodio i dvije ture kroz Stari grad te na taj ispričao i priču o gradu prolazeći njegovim uličicama. Svakako pokušati uvesti dodatnu gastro ponudu (naročito ribe) te uključiti čim veći broj lokalnih ljudi. Pokušati uključiti i Muzej da se kroz vođenu turu uključi i obilazak Muzeja. Napraviti javni natječaj početkom godine te osmisliti suvenir manifestacije koji bi se kasnije koristio kao protoklarni poklon. Uniformirati sve sudionike manifestacije.

*Cilj aktivnosti:* upoznati posjetitelje sa ljepotom Novoga i novljanskih običaja, obogatiti turističku ponudu grada i uključiti posjetitelje u život grada

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski, KUD „Ilija Dorčić“, udruge s područja grada Novog Vinodolskog, Vinska kuća Pavlomir

*Iznos potreban za realizaciju:* 18.000,00 €

*Rokovi realizacije:* dvije srijede u srpnju i dvije srijede u kolovozu

### *2.3.7. Fešta od kilometra*

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* Jedna od najposjećenijih manifestacija održat će se i iduće godine, i to 18. srpnja, a s obzirom da je najveći izdatak tehnički posložiti manifestaciju (struja za sudionike), svakako se nadam nekom trajnjem rješenju. Koncept će i u idućoj godini ostati isti – glazbeni sastavi, gastro ponuda, dječji program, vatromet - uz dodatno osvjetljenje i uređenje prostora.

*Cilj aktivnosti:* promoviranje destinacije, obogaćivanje turističke ponude grada, turistička valorizacija obale Novog Vinodolskog

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski, Centar za kulturu

*Iznos potreban za realizaciju:* 14.000,00 €

*Rokovi realizacije:* srpanj

### *2.3.8. Snovi Vinodolski*

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* Manifestacija bi se održala u petak 1. kolovoza na prostoru Pod barana u konceptu kao i dosadašnjih godina – lifestyle događanje, s većim naglaskom na eno gastro segment te uz veći broj izlagača autohtonih proizvoda. Osmisliti i dodatni sadržaj koji će privući veći broj posjetitelja te iskoristiti veći dio platoa. Uključiti aktivnosti na otvorenom, uz more. Uključiti i Marinu Novi te novootvoreni Marnie u manifestaciju.

*Nositelji aktivnosti i partneri:* TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski, ugostitelji

*Iznos potreban za realizaciju:* 10.000,00 €

*Rokovi realizacije:* srpanj

### *2.3.9. Ružica Vinodola*

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* Ružica Vinodola je u 2024. godini proslavila 20 godina postojanja bogatim programom i revijalnim natjecanjem svih dosadašnjih pobjednica. Iduće će se godine događanje održati 21. – 24. kolovoza te će se ponovno održati vinski festival, dječji

program, glazbeni programi te natjecanje kako je to bilo i proteklih godina. Razmislit će se o promjeni unutar igara i koncepta u suradnji s g. Pavlovskim koji je sudjelovao u osmišljavanju manifestacije te tada dao neke prijedloge za samo događanje. Ideja je da bi se povezali i za vinskim regijama/gradovima Hrvatske te ponudili mogućnost natjecanja njihovim predstavnicama tako da priču proširimo nacionalno, a u idućim godinama i prema inozemstvu s naglaskom na gradovima prijateljima koji imaju razvijeno vinarstvo. U 2024. godini je u sklopu manifestacije osmišljeno jelo Novljanski pijat koji bismo i iduće godine uključili u manifestaciju, ali i gastro show za vrijeme natjecanja koji bi gledatelji također gledali, a kasnije mogli kušati jelo koje se spremalo na manifestaciji. Ružica Vinodola je događanje koje je za Novi Vinodolski veoma bitno te ćemo i iduće godine poseban naglasak staviti na oglašavanje na razini grada i regije, ali Hrvatske i inozemstva s obzirom da želimo da ovo bude i razlog dolaska na destinaciju. Radit će se i offline i online oglašavanje te će biti održano i predstavljanje događanja i natjecateljica kroz tiskovnu konferenciju u vinogradu i biranje brojeva.

*Cilj aktivnosti:* valorizacija vinske doline, revitalizacije Starog grada, promocija destinacija kroz gastro i eno ponudu, obogaćivanje turističke ponude, motiv dolaska na destinaciju

*Nositelji aktivnosti i partneri:* TZG Novi Vinodolski, TZ Vinodolske općine, Grad Novi Vinodolski, Vinodolska općina, TZ Kvarnera, HTZ, Vinska kuća Pavlomir, udruženje Kvarner wines, Udruga Ružica Vinodola

*Iznos potreban za realizaciju:* 55.000,00 €

*Rokovi realizacije aktivnosti:* druga polovica kolovoza

### 2.3.10. Sportske manifestacije

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* Manifestacije koje se odvijaju na području grada su i Open bike event, Crikvenica Cup, CRO RACE, jedriličarske regate, malonogometni, teniski i boćarski turniri te ostali manji događaji kroz godinu u skladu sa natječajem za sufinanciranje udruga. TZG Novi Vinodolski će i dalje davati podršku ovim događanjima koja obogaćuju turističku ponudu te proklamiraju bavljenje sportom i zdravim načinima života, što je i tendencija Strategije razvoja turizma CVR.

*Nositelji aktivnosti i partneri:* Sportski klubovi i udruge, TZG Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 8.000,00 € (najvećim dijelom donacije udrugama)

*Rokovi realizacije aktivnosti:* najvećim dijelom u turističkoj sezoni, ali i pred i posezoni

### **2.3.11. Novi Advent i Zdravica Novoj**

*Detaljan i precizan opis aktivnosti:* Svake godine nastojimo kroz neki segment obogatiti program Adventa. U 2024. je Advent imao i klizalište *Zimska čarolija Frankopana* te je želja i iduće godine imati klizalište. Isto tako ponovno održati program Adventa kod Mažuranića od sredine prosinca do kraja prosinca te završiti uz Zdravicu Novoj. Lampice bi se upalile ponovno na prvu nedjelju Adventa te bi do programa na otvorenom, a i za vrijeme njega, bio održan veliki broj raznih programa i radionica u zatvorenom u suradnji s Muzejom, Knjižnicom, školom i vrtićem te udrugama. Glazba kroz grad bi se posložila i iduće godine kao i nove ideje oko dekoracije kroz koju svake godine nastojimo ponuditi nešto drugačije. Zdravicu bismo kao i 2024. godine ponudili lokalnoj agenciji kao turistički proizvod te time doveli grupe na destinaciju. Veseli da bi Resort, a nadamo se i Lišanj, 2025. godine radio u vrijeme zimskih praznika pa je i to definitivno jedan veliki potencijal i mogućnost za suradnju

*Cilj aktivnosti:* promocija destinacije i motiv dolaska na destinaciju, obogaćivanje turističke ponude izvan ljetne sezone

*Nositelji aktivnosti i partneri:* TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski, Centar za kulturu, Narodna čitaonica i knjižnica, Narodni muzej i galerija, Dječji vrtić Fijolica, Osnovna škola Ivana Mažuranića, Lovačka društva Gradina i Košutnjak, KTD Ivanj, Centar za kulturu, udruge s područja grada, Vinska kuća Pavlomir

*Iznos potreban za realizaciju:* 60.000,00 €

*Rokovi realizacije aktivnosti:* prosinac

## **2.4. Turistička infrastruktura**

Turistička zajednica Grada Novi Vinodolski nema na upravljanju turističku infrastrukturu. Interpretacijski centar Ribarska kuća u Klenovici dana je Turističkoj zajednici na korištenje u svrhu TIC-a te isto tako djelatnik komunicira s posjetiteljima vezano za interpretaciju baštine. Neki od sakralnih objekata su u gradskom vlasništvu pa se u suradnji s Gradom planira njihovo uređenje i korištenje u turističke svrhe, kroz kulturnu rutu.

*Iznos potreban za realizaciju:* 3.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kroz godinu

## **2.5. Podrška turističkoj industriji**

Turistička zajednica Grada Novog Vinodolskog će dati podršku i svim manifestacijama koje se odvijaju na području grada kao što su obilježavanje dana mjesta i njihovih blagdana (Povile, Klenovica, Smokvica, Krmpote, Bater, Breze, Ledenice, Gornji i Donji Zagon) te organizaciju ribarskih i vinskih večeri u Novom Vinodolskom, Povilama, Klenovici; ljetno kino te svim manifestacijama u organizaciji Centra za kulturu. Tijekom godine se održavaju i tri festivala ozbiljne glazbe u organizaciji Centra za kulturu, za koje će TZ organizacijski i promotivno stajati na raspolaganju. Također, s obzirom da se natječaj ne raspisuje samo za udruge, već i za sve pravne i fizičke osobe koje organiziraju događanja za obogaćivanje turističke ponude, Turistička zajednica će i u 2025. godini podržavati i pomagati sva događanja na području grada.

Turistička zajednica će pomagati i aktivnosti neposredno povezane s turističkim proizvodom ili programom koji organizira turistička zajednica te programe DMK za koje bude postojala inicijativa, a koji se budu održavali na području destinacije.

*Cilj aktivnosti:* obogaćivanje turističke ponude grada, uključivanje svih turističkih aktera u stvaranje raznovrsne turističke ponude kroz cijelu godinu

*Iznos potreban za realizaciju:* 15.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kroz cijelu godinu

### **3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE**

Komunikacija i oglašavanje zauzimaju drugo mjesto u raspodjeli troškova Turističke zajednice, no važnost ovog izdvajanja je možda čak i veća od organizacije samog događanja, jer je to prozor u svijet svih aktivnosti na destinaciji. Ujedno je to i način da internu i eksternu publiku upoznamo sa onim što Turistička zajednica jest, čime se bavi, koji su njeni ciljevi i kako ih postiže. U današnje vrijeme sve se više koriste digitalni alati i online oglašavanje kojim se brže dolazi do ciljne publike i daje više prostora za promociju, no još uvijek se koristi i mnogi offline alati koji su također učinkoviti. Kvalitetna strategija za oglašavanje i alociranje sredstava na prava mjesta daje dugoročne rezultate.

R.BR.	AKTIVNOSTI	Plan za 2025.	udio %
3.	KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	225.541,00	100,00
3.1.	Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	8.000,00	3,55
3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	15.000,00	6,65
3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	60.541,00	26,84
3.4.	Internetske stranice	20.000,00	8,87
3.5.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih poda	12.000,00	5,32
3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	110.000,00	48,77

#### **3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice**

Destinacija će i u idućoj godini sudjelovati na sajmovima na razini subregije, regije i države, s obzirom na sajmove na koje se ide. Iduće godine planira se promovirati outdoor ponuda na razini CVR-a na sajmu u Stuttgartu u siječnju, ponuda destinacije u veljači u Wroclawu te također destinacija u Kölnu u travnju. Ukoliko neki od gospodarskih subjekata naknadno iskaže interes, Turistička zajednica će, u skladu s mogućnostima, podržat odlazak na sajam (Berlin, London, Beč, München..). Na razini subregije se sudjeluje na sajmovima na koje ide Kvarner i slanjem brošura i ostalih materijala. Turistička zajednica će i dalje podržavati i sudjelovanje gospodarstva na specijaliziranim sajmovima te ih sufinancirati kao i do sada, a sukladno raspisanom pozivu. Na sajmu je svakako dobro uključiti i ponudu OPG-ova i njihove proizvode. Ukoliko se kroz godinu ukaže prilika, održat će se i prezentacija na nekom od emitivnih i nama zanimljivih tržišta kao što su Slovenija, Austrija, Italija.

*Nositelji aktivnosti i partneri:* TZ Kvarnera, TZG Novi Vinodolski, TZG Crikvenica, TZ Vinodolska općina, lokalni OPG-ovi i zainteresirani poduzetnici

*Iznos potreban za realizaciju:* 8.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano kroz godinu, najvećim dijelom u pred i posezoni

### **3.2. Suradnja s organizatorima putovanja**

Veoma kvalitetan alat komunikacije su i studijska putovanja novinarskih grupa, organizatora putovanja i agencija kojima se može predstaviti destinacija, upoznati ih sa onim najvažnijim u destinaciji i pomoći i oko osmišljavanja paket ponuda, a sve to u suradnji s TZ Kvarnera i HTZ-om. Sukladno grupi i traženju grupa, formira se program koji se traži – gastro, outdoor, povijest i tradicija.. Turistička zajednica će izvještavati svoju internu i eksternu javnost o radu, programima, ponudama i sl. na destinaciji (svi sudionici turizma moraju biti upoznati sa radom TZ-a i ciljevima koji se na taj način postižu). Svakako planirati i autentične poklone karakteristične za ovaj kraj za novinare koji dođu na destinaciju. Ova se aktivnost uglavnom ne može planirati puno unaprijed, jer se poziv dobije svega mjesec dana prije nego grupa dolazi.

Kada se govori o oglašavanju, jako je važno i udruženo oglašavanje odnosno suradnja s turooperatorima kako područja Crikveničko-vinodolske rivijere tako i udruženo oglašavanje s TZ-om Kvarnera. TZ i Grad su do sada izdvajali sredstva za avio oglašavanje, no s obzirom na strukturu gostiju i činjenicu da su letovi uglavnom u sezoni, u budućnosti bismo ta sredstva radije usmjerili u autobusere i neki drugi vid udruženog oglašavanja npr. dolaske vlakom.

*Nositelj aktivnosti:* HTZ, TZ Kvarnera, TZG Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 15.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano kroz godinu s naglaskom na pred i posezonu

### **3.3. Kreiranje promotivnih materijala**

Turistička zajednica će u idućoj godini napraviti redizajn određenih brošura te neke od brošura

raditi kompletno nove. Zbog nedostatka kvalitetnih materijala i izrade fonda fotografija, u 2024. nije napravljen informator kakav se planiralo te će se to odraditi u prvoj polovici 2025. godine, kao i spomenuti redizajn kuharice te nova brošura Ružice Vinodola za koju su također sada dostupni svi potrebni materijali. Planira se i izrada brošure znamenitosti kako bi se svi dosadašnji letci sabrali u jednu brošuru – sakralna baština, vidikovci, Nebeski labirinti, otočić te kako bismo imali nekoliko sadržajnih i kvalitetnih brošura koje pokrivaju destinaciju. Kroz godinu će se ovisno o potrebama po manifestacijama kreirati razni promotivni materijali.

I dalje ćemo za promociju koristiti portale - lokalne i nacionalne, specijalizirane časopise i biltene, televizijske emisije i reportaže, radio postaje – nacionalne i lokalne te surađivati s nacionalnim i lokalnim radijskim postajama, što za destinaciju, što ciljano po projektima.

Svi navedeni materijali bit će na web stranici prisutni i u online izdanju. Ovdje je svakako potrebno uključiti i protokolarne poklone TZG-a za raznu namjenu – VIP gostima, partnerima, odlaske na razna događanja i sl.

Kada se govori o promociji u destinaciji, koristiti i dalje kabine za presvlačenje na plažama kao način komunikacije, bilboarde na frekventnim lokacijama i slično.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 60.541,00€

*Rokovi realizacije:* kontinuirano kroz godinu

### **3.4. Internetske stranice**

Izrađena je nova web stranica koja će se unaprjeđivati i dorađivati kroz vrijeme, a sukladno potrebama. Naglasak je stavljen na kvalitetne fotografije i dobro posložene segmente kako bi bila jednostavna za korištenje. U budućnosti će se vidjeti treba li dodati još neke segmente na stranicu i koje jezične varijante treba dodatno zastupiti. Novi Vinodolski zajedno s Crikvenicom i Vinodolskom općinom ima i zajedničku web stranicu na kojoj se mora raditi kako bi bila vidljivija, a isto tako imamo i stranice koje moramo puniti sadržajem sa destinacije (s nacionalne razine – Croatia.hr). S obzirom da je TZG Novi Vinodolski član udruge ruralnog turizma i tamo će imati svoju podstranicu koja će također voditi na glavni web, a tamo pružati

samo osnovne informacije potrebne korisniku. Aktivna je i stranica Okolotorno koja je preuzeta od Grada, a napravljena je ciljano za taj projekt. Naglasak je na lokacijama na kojima se održava manifestacija te fotografijama s destinacije i prevedena je na engleski i njemački.

U sklopu web stranice, bit će potreban i prijevod tekstova te cjelogodišnje održavanje i web stranice i novih mailova. Turistička zajednica ima i svoju Facebook i Instagram stranicu te Youtube kanal na kojima objavljuje sadržaj.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski, TZ Kvarnera

*Iznos potreban za realizaciju:* 20.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano kroz godinu

### **3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka**

Turistička zajednica Grada Novog Vinodolskog kontinuirano ulaže u nove foto i video materijale koji služe promociji destinacije, ali i koji se šalju raznim agencijama, vlasnicima smještaja i slično kako bi i oni putem svojih kanala predstavili ponudu destinacije. Isto tako, kroz godinu se javljaju i brojni upiti novinara koji žele Novi Vinodolski predstaviti čitateljima i zainteresirati ih za destinaciju. Sve se to čini u svrhu kreiranja čim bolje multimedijalne baze. Osim multimedijalnih sadržaja, TZG vodi i baze podataka o ponudi i potražnji na tržištu, otkupljuje sadržaje koji su kvalitetni za daljnju distribuciju te stoji na raspolaganju TZ Kvarnera i HTZ-u za potrebne podatke.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 12.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano tijekom svake godine

### **3.6. Turističko informativne aktivnosti**

Kroz turističke informativne aktivnosti se upravlja TIC-evima koji se nalaze na području destinacije, a u službi su promocije destinacije; upravlja se centrima za posjetitelje te se postavlja i održava turistička signalizacija.

#### *3.6.1. Upravljanje TIC-evima*

Novi Vinodolski će i kroz narednu godinu imati Turističko informativni centar u Novom Vinodolskom te će u ljetnim mjesecima TIC biti i u Klenovici, kao i ove godine u novouređenoj Ribarskoj kući što se pokazalo kao jako dobro. I dalje će se potpomagati i pratiti rad Županijskog info punkta Kvarner Jug. U TIC-u će kroz godinu biti zaposlena dva djelatnika, dok će se za vrijeme turističke sezone kada je turistička djelatnost pojačana zaposliti dva djelatnika u Novom Vinodolskom te jednog u TIC-u u Klenovici. TIC osim što ima informativnu i promotivnu zadaću te stoji na raspolaganju svim posjetiteljima i građanima Novog Vinodolskog, prati i statistike, popis turista, naplatu turističke pristojbe, na raspolaganju je za plasiranje informacija i daje prijedloge za unaprjeđenje rada. Kroz TIC se distribuiraju informativni materijali, kreira se sadržaj na stranicama destinacije, surađuje sa subjektima javnog i privatnog sektora u svrhu poboljšanja ponude destinacije, komunicira sa TZ-om Crikvenice i Vinodolske općine te TZ Kvarnera. TIC-evi su veoma važni svakoj destinaciji te su na raspolaganju posjetiteljima kroz cijeli dan u tijeku turističke sezone.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski sa djelatnicima svojih TIC-eva

*Iznos potreban za realizaciju:* 80.000,00 €

*Rokovi realizacije:* TIC Novi Vinodolski kontinuirano tijekom svake godine, a TIC Klenovica samo u tijeku turističke sezone (lipanj-rujan)

### *3.6.2. Održavanje turističke signalizacije*

Kroz godine se povećava broj predstavnika turističke ponude, smještajnih jedinica i ostalih aktivnosti koje se odvijaju na destinaciji pa sukladno tome treba dodavati nove table turističke signalizacije i ažurirati odnosno popravljati postojeće table. Troškovi ove aktivnosti uključuju izradu i postavljanje tabli te popravak postojećih tabli što će se kroz godinu raditi. Potrebno je na terenu postaviti table koje su ukradene ili uništene te isto tako ukoliko neka znamenitost nije označena, isto dodati.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 30.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano kroz cijelu godinu

## **4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT**

Destinacijski menadžment je veoma važna stavka u destinaciji koja obuhvaća turističke informacijske sustave i aplikacije/eVisitor, upravljanje kvalitetom u destinaciji te poticanje na očuvanje i uređenje okoliša kao najveći segment ove stavke.

R.BR.	Aktivnosti	Plan za 2025.	udio %
4.	DESTINACIJSKI MENADŽMENT	18.000,00	100,00
4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor	4.000,00	22,22
4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	8.000,00	44,44
4.3.	Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša	6.000,00	33,33

### **4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor**

*eVisitor* je online informacijski sustav koji je povezivanjem svih turističkih zajednica na području Republike Hrvatske omogućio uvid u stanje turističkog prometa, dnevno ažuriranje baza podataka o svim subjektima koji pružaju smještaj, bolju kontrolu naplate boravišne

pristojbe i još mnoštvo toga. *eVisitor* je jako dobra podloga za izradu raznih izvještaja, tablica, grafikona, jer prati kretanja turista po raznim kriterijima koji su važni destinaciji. Turistička zajednica Novog Vinodolskog će sudjelovati u dalnjem razvoju ove aplikacije, unositi sve podatke i pratiti kretanja te usklađivati svoje marketinške aktivnosti sukladno tome. Statistika će se objavljivati na web stranicama TZ-a te će se informirati javnost o istima. Nastavit ćemo i s aplikacijom *mVisitor* koji se pokazao kao jako koristan te se nadamo da će ga kroz iduću godinu koristiti još veći broj iznajmljivača. Osim što olakšava prijavu i evidenciju gostiju, isto tako je i alat kroz koji Turistička zajednica može komunicirati sa svojim iznajmljivačima putem *push* notifikacija koje može slati.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski u suradnji s TZ Kvarnera i HTZ-om

*Iznos potreban za realizaciju:* 4.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano kroz godine

#### **4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji**

Kvalitetu destinacije kreiraju svi stanovnici destinacije i svi aktivni sudionici turističke ponude koji moraju razumjeti viziju i cilj napretka destinacije. Veoma je važno educirati pružatelje ugostiteljskih usluga i iznajmljivače u vođenju apartmana, kuća za odmor, ugostiteljskih objekata i ponude u njima. Pomoći im oko načina oglašavanja, reći kako najbolje prezentirati objekt i komunicirati s gostima, koji su novi trendovi u turizmu i slično, a sve u svrhu unaprjeđenja kvalitete destinacije. Poticati ih na uređenje poslovnih prostora, okućnica, ugostiteljskih objekata – svega što bi utjecalo na kvalitetu boravka gosta na destinaciji. Također ćemo i dalje surađivati sa predstavnicima turističke ponude po proizvodima kako bismo zajednički podigli kvalitetu ponude u destinaciji te organizirati edukacije za pružatelje svih vrsta usluga u turizmu. Na ovoj stavci se planira i sudjelovanje na Danim hrvatskog turizma kroz koji se dodjeljuju i nagrade po raznim kategorijama.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 8.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano kroz godinu

#### **4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša**

Kroz 2025. godinu ćemo također podržavati eko akcije čišćenja podmorja u suradnji s ronilačkim klubom te nastaviti suradnju s Osnovnom školom Ivana Mažuranića po pitanju eko kugli koje izrađuju, a koje čiste more pomoću aktivnih mikroorganizama. Projekt je to koji je jako dobro odrađen i važan za more i okoliš te će se provoditi i u 2025. godini, uz eko predavanja koja su držali stručnjaci iz prakse. Uključivat ćemo se i u nacionalne projekte ozelenjivanja našeg područja, kao i u 2024. godini kroz projekt Hrvatska prirodno tvoja.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski, Grad Novi Vinodolski, ronilački klub

*Iznos potreban za realizaciju:* 6.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano tijekom godina s naglaskom na predsezonske mjesecce

### **5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA**

R.BR.	Aktivnosti	Plan za 2025.	udio %
5.	ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	2000,00	100,00
5.1.	Međunarodne strukovne i sl. organizacije	0,00	0,00
5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije	2.000,00	100,00

#### **5.1. Međunarodne strukovne i sl. organizacije**

Turistička zajednica Grada Novi Vinodolski nije član Međunarodnih strukovnih i sl. organizacija.

#### **5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije**

Turistička zajednica Grada Novi Vinodolski je članica nekoliko udruga/grupa/organizacija s kojima će suradnju nastaviti i u 2025. godini:

- Lokalna akcijska grupa „VINODOL“ (LAG „VINODOL“)
- Hrvatska udruga karnevalista

- Udruga ruralnog turizma Hrvatske (URTH)
- Udruga hrvatskih putničkih agencija (UHPA) što se pokazalo kao još jedan kvalitetan kanal promocije destinacije
- SKÅL klub Kvarner

Cilj suradnje i članstva je umrežavanje, korištenje podataka o trendovima i tržištima te specifično djelovanje u pojedinim područjima čime se jača lokalna inicijativa.

*Nositelj aktivnosti:* TZG Novi Vinodolski

*Iznos potreban za realizaciju:* 2.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano tijekom svake godine

## 6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

U strukturi administrativnih poslova bit će prikazani izdaci za plaće, materijalni troškovi poslovanja, troškovi tijela turističke zajednice te ostale aktivnosti.

R.BR.	Aktivnosti	Plan za 2025.	udio %
6.	ADMINISTRATIVNI POSLOVI	106.000,00	100,00
6.1.	Plaće	80.000,00	75,47
6.2.	Materijalni troškovi	20.000,00	18,87
6.3.	Tijela turističke zajednice	3.000,00	2,83
6.4.	Ostale aktivnosti	3.000,00	2,83

### 6.1. Plaće

Sukladno zakonskim propisima kroz ovu će stavku biti prikazani troškovi plaća za sve stručne i administrativne poslove koje će provoditi TZ, a sve u svrhu ostvarenja programa rada za iduće razdoblje izrađenog temeljem Zakona o turističkim zajednicama i svim ostalim strateškim dokumentima. Neki od poslova djelatnika TZG-a će tako biti obrada podataka o turističkom prometu na području grada, poticanje rada turističkih subjekata, sudjelovanje u organizaciji raznih manifestacija, edukacija i ostalih aktivnosti, suradnja sa svim ostalim dionicima u

turizmu na destinaciji itd. S obzirom na inflaciju i troškove života, plan je povećanje plaće u 2025. godini za 20%. S obzirom na troškove i rast plaće u drugim djelatnostima, ukoliko bude mogućnosti, planirat će se dodatno povećanje (zadnje povećanje je bilo 2023. godine za 10%).

*Iznos potreban za realizaciju:* 80.000,00

*Rokovi realizacije:* kontinuirano tijekom godine

## **6.2. Materijalni troškovi**

U materijalne troškove spadaju izdaci uredske opreme i materijalno održavanje prostora, troškovi platnog prometa, održavanje prostora, odvjetnički i javnobilježnički troškovi, stručna usavršavanja zaposlenika, troškovi poštarine i sl.

*Iznos potreban za realizaciju:* 20.000,00 €

*Rokovi realizacije:* kontinuirano tijekom godine

## **6.3. Tijela turističke zajednice**

Tijela turističke zajednice su Turističko vijeće, Skupština i Poslovni odbor, koji za svoj rad ne primaju naknadu tako da za navedenu stavku neće biti iskazan trošak za rad, no tu su mogući ostali troškovi kao što su putni troškovi, troškovi reprezentacije, pripreme distribucije materijala i slične aktivnosti.

Skupština godišnje održava najmanje dvije sjednice na kojima se predstavljaju finansijska izvješća, izvješća o radu Turističkog vijeća, o radu Direktora i Turističkog ureda. Usvaja se i prijedlog Godišnjeg programa rada i finansijskog plana.

Turističko vijeće provodi odluke i zaključke Skupštine, predlaže godišnji program i finansijsko izvješće, podnosi izvješće o svom radu, daje sugestije, prijedloge, mišljenja koja se tiču rada Zajednice te se brine kako bi se program provodio prema planu. Sjednice će se ovisno o mogućnosti održavati elektronski, hibridno ili redovnim putem.

*Iznos potreban za realizaciju:* 3.000,00 €

*Rokovi realizacije:* prema potrebi, kroz godinu

#### **6.4. Ostale aktivnosti**

Kroz ostale aktivnosti važno je planirati nastavak implementacije Zakona o zaštiti osobnih podataka GDPR koji je dosta sveobuhvatan i važan te ga je potrebno redovno pratiti i usklađivati poslovanje s istim. Isto tako, sredstva se su namijenjena i korištenju financiranja neplaniranih aktivnosti.

*Iznos potreban za realizaciju:* 2.000,00 €

*Rokovi realizacije:* tijekom godine

### **7. REZERVA**

Hrvatska turistička zajednica je izdala naputak prema kojem se mora imati rezerva do 5% za potrebe osiguranja likvidnosti u izvanrednim situacijama te za financiranje neplaniranih aktivnosti. Planirala sredstva za 2025. godinu su 15.000,00 €. Odlukom Turističkog vijeća moguća je alokacija sredstava rezerve na ostale pojedinačno planirane aktivnosti ili nove aktivnosti.

### **8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE**

U 2024. godini je ostvaren višak sredstava odnosno pozitivan finansijski rezultat koji se prenosi u iduću, 2025. godinu.

### **9. OSTALO**

Kroz 2025. godinu se planira napraviti još nekoliko sitnijih promjena i zamjena opreme – kamere za nadzor, opremanje TIC-a i ureda novim inventarom te sufinanciranje nove

pozornice koja je potrebna za održavanje događanja. Kroz ovu stavku se planira i nastavak plaćanja operativnog *leasinga* za auto te servisi i sve potrebno. Dakle, sukladno stanju i potrebama će se raditi na održavanju i oplemenjivanju prostora TIC-a (Novi Vinodolski i Klenovica) i ureda Turističke zajednice Grada Novi Vinodolski. Potreban iznos – 20.000,00 eura.

Zaključno, program je izrađen s ciljem težnje prepoznatljivosti i pozitivnog imidža destinacije prilikom čega se naglasak stavlja na prirodne ljepote i *outdoor* aktivnosti te bogatu povijest i tradiciju. Gastro ponuda je nešto na što će se u idućem razdoblju staviti naglasak, i samostalno i na razini subregije, jer potencijal itekako postoji. Imperativ je bazirati se na lokalnim namirnicama. U budućnosti će se veći naglasak staviti i na promociju destinacije putem svih dostupnih online i offline kanala.

**GODIŠNJI FINANCIJSKI PLAN I PROGRAM RADA  
TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA NOVI VINODOLSKI  
ZA 2025. GODINU**

		PRIHODI	Rebalans plana za 2024. (eur)	Plan za 2025. (eur)	Indeks	Udio %
1.	Izvorni prihodi	465.000,00	512.000,00	110,11	69,99	
1.1.	Turistička pristojba ( 413 + 44)	410.000,00	457.000,00	111,46	62,47	
1.2.	Članarina	55.000,00	55.000,00	100,00	7,52	
2.	Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna	128.000,00	128.000,00	100,00	17,50	
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	19.400,00	20.000,00	103,09	2,73	
4.	Prihodi iz EU fondova	-	-	-	0	
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti	12.741,00	12.741,00	100,00	1,74	
6.	Preneseni prihod iz prethodne godine	29.265,00	57.800,00	197,51	7,90	
7.	Ostali prihodi	994,00	1.000,00	100,60	0,14	
	SVEUKUPNO	655.400,00	731.541,00	111,62	100,00	

		AKTIVNOSTI	Rebalans plana za 2024. (eur)	Plan za 2025. (eur)	Indeks	Udio %
1.	ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	8.000,00	32.000,00	400,00	4,37	
1.1.	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	3.000,00	20.000,00	666,67	2,73	
1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	-	4.000,00	-	0,55	
1.3.	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	5.000,00	8.000,00	160,00	1,09	
2.	RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	322.000,00	313.000,00	97,20	42,79	
2.1.	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda	20.000,00	30.000,00	150,00	4,10	
2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	6.500,00	15.000,00	230,77	2,05	
2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	278.500,00	250.000,00	89,77	34,17	
2.4.	Turistička infrastruktura	2.000,00	3.000,00	150,00	0,41	
2.5.	Podrška turističkoj industriji	15.000,00	15.000,00	100,00	2,05	
3.	KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	159.900,00	225.541,00	141,05	30,83	
3.1.	Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	5.700,00	8.000,00	140,35	1,09	
3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	1.000,00	15.000,00	1.500,00	2,05	
3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	50.000,00	60.541,00	121,08	8,28	
3.4.	Internetske stranice	15.000,00	20.000,00	133,33	2,73	
3.5.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih poda	8.200,00	12.000,00	146,34	1,64	
3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	80.000,00	110.000,00	137,50	15,04	

4.	DESTINACIJSKI MENEDŽMENT	12.000,00	18.000,00	150,00	2,46
4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor	3.000,00	4.000,00	133,33	0,55
4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	6.000,00	8.000,00	133,33	1,09
4.3.	Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša	3.000,00	6.000,00	200,00	0,82
5.	ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	700,00	2.000,00	285,71	0,27
5.1.	Međunarodne strukovne i sl. organizacije	-	-	-	0,00
5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije	700,00	2.000,00	285,71	0,27
6.	ADMINISTRATIVNI POSLOVI	85.000,00	106.000,00	124,71	14,49
6.1.	Plaće	64.000,00	80.000,00	125,00	10,94
6.2.	Materijalni troškovi	19.000,00	20.000,00	105,26	2,73
6.3.	Tijela turističke zajednice	1.500,00	3.000,00	200,00	0,41
6.4.	Ostale aktivnosti	500,00	3.000,00	-	0,41
7.	REZERVA	-	15.000,00	-	2,05
8.	POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE	-	-	-	0,00
	SVEUKUPNO	577.600,00	711.541,00	123,19	97,27
	OSTALO	10.000,00	20.000,00	200,00	2,73
11	TOTAL SVEUKUPNO	587.600,00	731.541,00	124,50	100,00
		57.800,00	-		